

تیه‌ا خودآا ایگا



دفترچه گارانتی



TOYOTA

در این دفترچه، ضوابط گارانتی مطابق با قوانین جاری کشور در خدمات پس از فروش خودرو، مصوب وزارت صنعت، معدن و تجارت، به طور اجمالی بیان شده است. شما هر زمان می‌توانید از آن برای استفاده از مزایای گارانتی بهره‌مند شوید. همچنین این امر می‌تواند در اطمینان خریداران بعدی خودروی شما مؤثر باشد.

توصیه می‌شود هنگام مراجعه به عاملیت‌های مجاز جهت انجام سرویس‌های دوره‌ای یا تعمیرات، این دفترچه را مطالعه نمایید.

تعمیرات گارانتی در واقع امتیازی جهت حفظ دارایی مشتری به‌شمار می‌رود؛ بدین معنی که از این طریق، ایراداتی که تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند، بدون پرداخت هزینه رفع می‌گردند.

۳	ضوابط گارانتی خودرو
۷	موارد خارج از پوشش گارانتی
۱۰	شرایط لغو گارانتی
۱۴	وظایف مالک خودرو
۱۷	ضرورت انجام سرویس‌های دوره‌ای
۱۹	نگهداری خودروهای هیبریدی و توربو
۲۰	توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو
۲۴	اطلاعات کلی برای مالکان تویوتا
۲۵	لیست نمایندگی‌های مجاز

• دوره گارانتی

از زمان تحویل وسیله نقلیه، به مدت سه سال و یا شصت هزار کیلومتر (هرکدام زودتر فرا برسد) طبق ضوابط مندرج در این دفترچه، خودرو شامل گارانتی می‌باشد.

شرکت تیوا خودرو رایکا تعهد می‌نماید در صورت بروز مشکل یا عیبی که به نحوه ساخت ضعیف یا عملکرد قطعه اصلی کارخانه مربوط باشد (در شرایط استفاده معمولی)، تعمیر یا تعویض قطعات معیوب را به صورت رایگان انجام دهد.

لازم به ذکر است که ضمانت کارخانه یا گارانتی در مورد کیفیت و عملکرد محصول، در مدت مشخص و شرایط خاص می‌باشد.

معیار دوره گارانتی برای خودروهای تویوتا، به غیر از موارد خارج از گارانتی، از نظر زمانی یا از نظر کیلومتر کارکرد، مطابق با مندرجات صفحه سه همین دفترچه (هرکدام زودتر فرا برسد) می‌باشد.

قابل ذکر است که شرایط گارانتی قابل انتقال به مالک بعدی خودرو می‌باشد.

ضوابط گارانتی خودرو

• گارانتی رنگ خودرو

گارانتی رنگ خودرو معادل گارانتی پایه، به مدت سه سال و یا شصت هزار کیلومتر (هرکدام که زودتر فرا برسد) می باشد. گارانتی رنگ زمانی قابل استفاده خواهد بود که خودروی شما همواره در شرایطی مطابق با استانداردها و بر اساس توضیحات دفترچه راهنمای مالک نگهداری شود.

• دستگاه پخش

هرگونه استفاده نادرست از دستگاه پخش، استفاده از فلش مموری ویروسی، عیوب ناشی از وجود گرد و خاک در سیستم، و تعمیر یا دست کاری توسط مراکز یا افراد غیرمجاز شامل گارانتی نخواهد شد. مابقی اجزای دستگاه پخش تحت پوشش گارانتی قرار خواهد داشت.

• گاز کولر

شارژ گاز کولر، به شرط عدم تصادف و عدم ایجاد تغییراتی که منجر به تعمیر یا تعویض قطعات سیستم کولر گردد، به مدت یک سال یا بیست هزار کیلومتر شامل گارانتی می باشد.

ضوابط گارانتی خودرو

• کیسه هوا

عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا مشمول دوران تعهد نیز می‌باشد.

• بکسل کردن

در صورتی که رفع عیب خودرو تحت پوشش گارانتی قرار گیرد، هزینه بکسل کردن خودرو تا نزدیک‌ترین عاملیت مجاز، تحت پوشش گارانتی خواهد بود.

• خدمات / قطعات

قطعات اصلی نصب شده در شبکه نمایندگی‌های مجاز، به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر (هرکدام که زودتر فرا برسد) و خدمات انجام شده در شبکه نمایندگی‌های مجاز، به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر (هرکدام که زودتر فرا برسد) شامل گارانتی می‌باشد.

ضوابط گارانتی خودرو

• وارانتی

زمان پشتیبانی و خدمات پس از فروش، از زمان تولید خودرو به مدت ده سال می باشد.

• تعمیرات رایگان

در هنگام تعمیرات گارانتی، هزینه اجرت و قطعات به عهده شرکت عرضه کننده خودرو می باشد.

• کاربرد گارانتی

ارائه خدمات گارانتی صرفاً در کشور ایران معتبر می باشد.

موارد خارج از پوشش گارانتی

- تعمیرات یا تنظیمات مربوط به معایبی که بر اثر استفاده نادرست ایجاد شده باشد. به عنوان مثال: شرکت در مسابقات رانندگی، حمل بار بیش از حد ظرفیت، بی توجهی، تعویض و دستکاری، تعمیر یا تنظیم نامناسب، تصادف، نصب و استفاده از قطعات اضافی، و تغییر سایز استاندارد قطعات شامل گارانتی نمی گردد.
- کلیه قطعاتی که در اثر تصادف، ضربه، بلایای طبیعی و عوامل محیطی آسیب دیده باشند.
- فرسایش سطح بدنه یا صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده و برخورد سنگ ریزه ها، ایجاد خراشیدگی و صدمات ناشی از عوامل محیطی مانند صمغ درختان.
- رانندگی در سواحل شنی، جاده های نمکی، تگرگ، توفان، گردباد، سیل، صاعقه و دیگر حوادث طبیعی.
- صدمات ناشی از تابش خورشید، باران اسیدی، پاشش مواد شیمیایی مانند گازوئیل و بنزین، شهد گیاهان، فضولات پرندگان و آثار حشرات مرده.
- عیوب احتمالی ناشی از باتری به باتری کردن خودرو خارج از عاملیت های مجاز.

موارد خارج از پوشش گارانتی

- عیوب ناشی از استفاده از بنزین با کیفیت پایین یا استفاده از مکمل‌های بنزین متفرقه.
- عیوبی که در اثر تغییر سایز لاستیک یا استفاده از لاستیک و رینگ غیراستاندارد ایجاد شده باشد.
- ایرادات ناشی از ریزش آب یا سایر مایعات روی قطعات الکترونیکی نظیر انواع یونیت‌ها و سیستم صوتی-تصویری.
- خسارت ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان‌های قوی الکترومغناطیسی، کنار پست‌ها و زیر دکل‌های فشارقوی انتقال نیرو.
- زنگ‌زدگی، تخریب و عملکرد نامناسب قطعات داخل موتور و همچنین رادیاتور به دلیل استفاده از آب‌های دارای املاح که رسوبات آن‌ها موجب بروز ایراد می‌گردد.
- نگهداری نادرست یا استفاده از سوخت نامناسب (مانند وجود آب در بنزین) یا استفاده از مواد، روغن‌ها، مایعات و روان‌کارهای غیراستاندارد.

موارد خارج از پوشش گارانتی

- انجام سرویس‌های دوره‌ای خارج از عاملیت‌های مجاز.
- هر نوع فرسودگی معمولی که در اثر مرور زمان و استهلاک عادی ایجاد شود، مانند فرسایش صندلی‌ها، غربیلک فرمان، دسته‌دنده، و همچنین خرابی یا زنگ‌زدگی قطعات در اثر ایجاد خراش در سطوح رنگ‌شده یا آب‌کاری‌شده.
- خرابی قطعات زیربندی ناشی از ضربه به زیر خودرو، افتادن در دست‌اندازهای شدید یا رانندگی در جاده‌های ناهموار.
- هزینه‌های مالی جانبی از قبیل مخارج هتل، تلفن و موارد مشابه.

شرایط لغو گارانتی

- عدم انجام سرویس‌های ادواری در موعد و کیلومتر مقرر مندرج در دفترچه گارانتی
- انجام سرویس‌های دوره‌ای و تعمیرات خودرو خارج از عاملیت‌های مجاز شرکت
- هرگونه دستکاری در سیستم‌های متعدد خودرو از جمله سیستم‌های الکترونیکی، کیلومترشمار، موتور و گیربکس
- نصب هرگونه قطعه، آپشن و یا متعلقات اضافی که توسط شرکت تأمین نشده باشد و یا خارج از عاملیت‌های مجاز شرکت نصب شده باشد.
- در صورت فرو رفتن خودرو در آب و یا آتش‌سوزی و ایجاد نواقص ناشی از آن‌ها
- در صورت تصادف شدید خودرو حتی پس از انجام تعمیرات
- در صورتی که پلاک شناسایی هویت خودرو تغییر، ناخوانا و یا مفقود شده باشد.
- در صورت تغییر در کاربری تعریف‌شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودرو مسابقه، کار و غیره

• لیست قطعات خارج از گارانتی

قطعات و موارد مصرفی و استهلاکی به شرح ذیل شامل گارانتی نبوده و فقط در صورتی که عیب بوجود آمده ناشی از عدم کیفیت قطعه باشد، مشمول گارانتی خواهد شد. همچنین محدوده ضمانت در هر بند مشخص شده است.

- صفحه کلاچ و باتری نصف دوره گارانتی پایه (یک سال یا بیست هزار کیلومتر، هرکدام که زودتر فرا برسد)
- لنت ترمز، شمع موتور، لامپها، تسمه ها و تیغه برف پاک کن (ده هزار کیلومتر)
- کربن کنیستر، کاتالیست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن (هجده ماه یا سی هزار کیلومتر)
- تایرها معادل گارانتی پایه (دو سال یا چهل هزار کیلومتر)

شرایط لغو گارانتی

• تبصره ۱

باتری در صورت عدم توقف بیش از حد خودرو و عدم تخلیه باتری به علت عوامل بیرونی و سولفاته شدن، در شرایط خاص طبق نظر کارشناس مشمول گارانتی می‌گردد.

• تبصره ۲

در صورتی که تداوم رانندگی با موتور معیوب صورت پذیرد که تأثیر مستقیم بر روی عملکرد خودرو خواهد داشت، در این شرایط هرگونه آسیب احتمالی به قطعات خودرو تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرد. لذا در صورت بروز ایراد بلافاصله به یکی از نمایندگی‌های مجاز مراجعه نمایید.

• تبصره ۳

شیشه‌ها در صورت شکستن در اثر برخورد جسم خارجی و یا تغییر دمای ناگهانی در اثر عوامل خارجی شامل گارانتی نمی‌شوند.

• تبصره ۴

قطعات جلوبندی خودرو از جمله (بوش طبق، سیبک، گردگیرها و...) در صورت خرابی ناشی از ضربه و یا افتادن در دست‌اندازهای شدید و رانندگی در جاده‌های ناهموار تحت پوشش گارانتی قرار نمی‌گیرند.

• تحویل قطعات داغی (قطعات باز شده از روی خودرو) در دوره گارانتی

داغی کلیه قطعاتی که در زمان گارانتی و به حساب گارانتی تعویض می‌گردند، متعلق به این شرکت بوده و به مشتری تحویل نمی‌گردد.

وظایف مالک خودرو

- مراجعه به عاملیتهای مجاز
- مالک خودرو موظف است جهت دریافت خدمات منحصراً به یکی از عاملیتهای مجاز در سراسر کشور مراجعه نماید.
- مالک خودرو موظف است کتابچه راهنمای مالک را همواره به همراه داشته باشد. در کتابچه راهنمای مالک اطلاعاتی از قبیل چگونگی استفاده صحیح، نحوه نگهداری و محافظت از خودروی تویوتا ذکر شده است.
- توصیه می‌گردد کلیه فاکتورها و اسناد مربوط به تعمیرات انجام شده بر روی خودرو را تا پایان دوره گارانتی نزد خود نگهدارید.
- اگر خودروی شما تحت شرایط رانندگی سخت قرار گرفته باشد، پیشنهاد می‌گردد که جهت نگهداری خودرو از روش‌های مشخص شده در کتابچه راهنمای مالک استفاده نمائید.
- در صورت گذشت شش ماه از تحویل خودرو و یا از زمان انجام آخرین سرویس دوره‌ای و عدم استفاده از خودرو در طی مدت مذکور، جهت تعویض روغن و فیلتر روغن به یکی از عاملیتهای مجاز مراجعه نمایید.
- توصیه می‌گردد از شستشوی داخل موتور و اطاق و کف خودرو اجتناب نمایید.

شرایط سخت شامل موارد زیر می باشد.

- رانندگی در مناطق پر گرد و غبار و یا در مناطقی که خودرو در معرض جاده های شوره زار قرار داشته باشد.
- رانندگی در جاده های ناهموار، جاده های زیر آب رفته یا مناطق کوهستانی.
- درجا کار کردن موتور به مدت طولانی یا پیمودن مسافتی کوتاه در هوای سرد (مسافت زیر ۸ کیلومتر در دمای زیره درجه سانتی گراد).
- بدون استفاده ماندن خودرو یا حرکت با سرعت کم به مدت طولانی و در مسافت های زیاد.
- ترمزهای ناگهانی و پشت سر هم.
- بکسل کردن وسیله نقلیه دیگر.
- استفاده به عنوان تاکسی یا ماشین کرایه.
- گذراندن بیش از ۵۰٪ زمان کارکرد در ترافیک سنگین شهری.
- رانندگی با بار زیاد.
- رانندگی با سرعت زیاد بیشتر از ۵ ساعت در روز.

ثبت سرویس‌های انجام شده

- مالک خودرو می‌تواند سوابق سرویس‌های انجام شده توسط عاملیت‌های مجاز را در سایت اینترنتی شرکت تیوا خودرو رایکا به آدرس www.tivakhodro.com بررسی کند و از ثبت سیستمی خدمات انجام شده اطمینان حاصل نماید.
- لطفاً هنگام تحویل گرفتن خودرو، پس از انجام عملیات هر سرویس، از نمایندگی مجاز فاکتور رسمی و مهر شده را بخواهید.

ضرورت انجام سرویس‌های دوره‌ای

- سرویس‌های دوره‌ای خودرو شما را بیمه و عمر مفید خودرو را بالا می‌برد.
- برای اینکه خودرو شما در بهترین شرایط رانندگی باقی بماند، بازدید و سرویس‌های دوره‌ای برای خودرو الزامی می‌باشد. لیست و همچنین اطلاعات مربوط به سرویس‌های دوره‌ای انتهای دفترچه گارانتی ذکر گردیده است.
- زمان‌بندی سرویس‌ها نتیجه سال‌ها تجربه و تست بر روی خودروهای تویوتا می‌باشد و بیانگر مفیدترین و کم‌هزینه‌ترین نحوه نگهداری از خودرو شما است.

• خودروهای بنزینی (تنفس طبیعی)

انجام به موقع سرویس دوره‌ای در هر ۷۰۰۰ کیلومتر یا هر شش ماه (هر کدام زودتر فرا برسد) جهت حفظ سلامت خودرو ضروری می‌باشد.

• خودروهای هیبریدی و توربو شارژ

جهت خودروهای هیبریدی و توربو شارژ انجام سرویس‌های دوره‌ای هر ۵۰۰۰ کیلومتر و یا هر شش ماه (هر کدام زودتر فرا برسد) الزامی است.

ضرورت انجام سرویس‌های دوره‌ای

• توجه ۱

لازم به ذکر است ایراداتی که ناشی از عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای باشد شامل گارانتی نمی باشد.

• توجه ۲

از آنجایی که در سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر و مضارب آن تعویض روغن گیربکس، روغن ترمز، روغن دیفرانسیل، صافی بنزین و ... صورت می‌پذیرد، این سرویس‌ها کامل‌تر و نسبت به دیگر سرویس‌های ادواری از اهمیت ویژه‌تری برخوردار می‌باشند.

- انجام تعمیرات و سرویس‌ها جهت پایداری گارانتی، در عاملیت‌های مجاز الزامی بوده و در صورت ارائه خدمات خارج از عاملیت‌های مجاز و توسط افراد غیرمجاز، هزینه تعمیرات انجام شده تحت پوشش گارانتی نبوده و قطعات مرتبط از پوشش گارانتی خارج خواهد شد.
- هزینه سرویس‌های دوره‌ای اعم از اجرت و قطعات بر عهده مشتری می‌باشد.

شرایط نگهداری خودروهای هیبریدی

ضمن رعایت کلیه موارد ذکر شده در دفترچه راهنمای مالک و دفترچه گارانتی، مورد ذیل نیز حائز اهمیت است:

- حداکثر زمان خواب خودروهای هیبریدی ۲ ماه می‌باشد.
- مسدود نمودن مسیر هوای ورودی فن خنک‌کننده باتری ولتاژ بالای داخل کابین، باعث آسیب دیدن باتری خواهد شد.
- ویسکوزیته روغن برای خودروهای هیبریدی 0W20 می‌باشد.

• توجه

در صورت عدم رعایت شرایط نگهداری صحیح خودرو و عدم توجه به موارد فوق‌الذکر، تبعات و هزینه‌های عیب و ایراد ایجاد شده احتمالی به عهده مالک می‌باشد.

توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو

- در صورتی که خودرو به هر دلیلی مورد استفاده قرار نمی‌گیرد، ضروری است هر سه روز حداقل به مدت چند دقیقه خودرو را روشن و با آن حرکت نمایید. این عمل موجب جلوگیری از تخلیه کامل باتری می‌گردد. لذا تأکید می‌گردد تنها درجا کار نمودن خودرو جهت شارژ باتری کافی نمی‌باشد.
- تنظیم فشار باد لاستیک به‌طور مرتب موجب جلوگیری از فرسایش زودهنگام لاستیک‌ها و کاهش مصرف سوخت می‌گردد.
- رعایت احتیاط در عبور از دست‌اندازها موجب افزایش عمر و دوام قطعات جلوبندی و کمک فنرها می‌گردد.
- کنترل آب رادیاتور و روغن موتور در زمان خنک بودن موجب حصول اطمینان از عدم بروز عیوب احتمالی خواهد شد.
- از تنظیم بودن نور چراغ‌های جلو به هنگام رانندگی در شب به منظور رویت موانع در دست اندازهای موجود در جاده و عکس‌العمل سریع در برابر موانع احتمالی، اطمینان حاصل نمایید.

توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو

- هنگام پارک خودرو مراقب باشید که رینگ چرخ‌های خودرو با موانع و یا جداول کنار خیابان برخورد نکنند. در صورت شدید بودن برخورد، احتمال تاب برداشتن رینگ چرخ‌ها زیاد است.
- از به حرکت درآوردن خودرو با شتاب اولیه بسیار بالا (TAKE OFF) که باعث صدمه زدن به قطعاتی مانند کلاچ، موتور، گیربکس، پلوس و ... می‌گردد، خودداری کنید.
- برای روشن کردن خودرو اقدام به هل دادن خودرو ننمایید. همچنین توصیه می‌گردد از باتری به باتری کردن خودرو بدون مشاوره با دفتر فنی یا عاملیت‌های مجاز اجتناب نمایید.
- فشار آب در کارواش باعث آسیب دیدن دوربین‌ها و رنگ رینگ‌ها خواهد شد.
- به هنگام استفاده از کارواش اتوماتیک آینه‌های جانبی می‌بایست در وضعیت تا شدگی قرار داشته باشند.
- ضربه خارجی باعث آسیب دیدن موتور برقی آینه‌های جانبی خواهد شد.

پیشگیری از فرسودگی خودرو

مهم‌ترین اصل جهت جلوگیری از فرسودگی خودرو و نگهداری بهتر آن، انجام امور ذیل می‌باشد:

- خودرو را با استفاده از آب سرد و مایع مخصوص شستشوی خودرو بشویید.
- در صورت جمع شدن هر گونه شیء خارجی مانند قیر یا رسوبات، نسبت به رفع و شستشوی آنها در اولین فرصت اقدام نمائید.
- از شستشوی خودرو زیر تابش نور مستقیم آفتاب خودداری نمایید. همچنین متناسب با شرایط محیطی، نحوه نگهداری از خودرو می‌بایست تغییر نماید.
- در صورتی که در جاده‌هایی نزدیک به دریا و یا شرایط پر گرد و غبار از خودرو استفاده می‌کنید، حتی‌الامکان یک بار در ماه پوشش‌های زیر خودرو را با آب بشویید.

توصیه‌های نگهداری و ایمنی خودرو

- از تمیز بودن منافذ موجود در لبه‌های پایینی درب‌ها و رکاب‌ها اطمینان حاصل نمائید.
- در صورت مشاهده هر گونه سنگ‌خوردگی یا خراش در سطح رنگ خودرو نسبت به برطرف کردن آن اقدام نمایید.
- در صورت رانندگی در جاده‌های خاکی، نسبت به نظافت گل‌پخش‌کن پشت هر چرخ اقدام نمائید.
- در صورت استفاده از خودرو جهت حمل محموله‌های خاص مانند مواد شیمیایی، کودهای شیمیایی، نمک و ... از بسته‌بندی‌های مناسب استفاده نمائید.
- در صورتی که رنگ بدنه خودرو به علت تصادف یا دلایل مشابه صدمه دیده باشد، جهت تعمیر و رفع صدمات در اولین فرصت ممکن اقدام نمایید. هزینه چنین تعمیراتی به عهده مالک خودرو می‌باشد.

اطلاعات کلی برای مالکان تویوتا

- مالکان محترم تویوتا می‌بایست جهت انجام کلیه سرویس‌های ادواری و تعمیرات به منظور بهره‌مندی و حفظ مزایای گارانتی فقط به عاملیت‌های مجاز این شرکت مراجعه نمایند.
- همچنین جهت اطلاع از لیست عاملیت‌های مجاز به سایت www.tivakhodro.com مراجعه نمایید.
- مشتریان محترم می‌توانند جهت تعیین وقت پذیرش سرویس‌های ادواری و تعمیرات گارانتی با تلفن گویای خدمات پس از فروش شرکت ۰۲۱۹۱۰۳۰۵۰۹ تماس حاصل نمایند.
- لطفاً جهت استفاده از خدمات امداد جاده‌ای، با شماره ۰۹۶۴۴۰ تماس حاصل نمایید.

لیست نمایندگی‌های مجاز شرکت تیوا خودرو رایکا

ردیف	نام نمایندگی	استان	شهر	آدرس	تلفن
۱	نمایندگی ۲۱۳۱	تهران	تهران	سه راه ضرابخانه، سروستان هفتم، پلاک ۱۱	۰۹۱۹۲۴۴۹۳۷۱
۲	نمایندگی ۱۳۳۱	گیلان	رشت	کیلومتر ۶ جاده انزلی به رشت، پلاک ۲۹۲	۰۱۳-۳۴۷۷۵۰۷۰
۳	نمایندگی ۲۳۳۱	سمنان	شاهرود	ابتدای جاده کارخانه قند	۰۲۳-۳۱۰۲۰
۴	نمایندگی ۲۵۳۱	قم	قم	خیابان امیرکبیر، نبش کوی ۱۷	۰۲۵-۲۶۵۰۱۲۰۰
۵	نمایندگی ۳۱۳۱	اصفهان	اصفهان	خیابان ارتش، جنب خیابان مسجد اعظم	۰۳۱-۳۶۲۶۲۶۹۱
۶	نمایندگی ۳۴۳۱	کرمان	کرمان	بلوار شهید صدوقی، بعد از هزار و یک شهر جنوبی	۰۳۴-۳۶۳۶
۷	نمایندگی ۵۱۳۱	خراسان رضوی	مشهد	خیابان ملک الشعراء بهار، نبش بهار ۴۸	۰۵۱-۳۸۵۴۱۲۰۰
۸	نمایندگی ۵۴۳۱	سیستان و بلوچستان	زاهدان	خیابان میرزای شیرازی، جنب میدان ۱۵ خرداد	۰۵۴-۳۳۳۱۳۵۲۷
۹	نمایندگی ۶۱۳۱	خوزستان	اهواز	اتوبان شهید بهبهانی، بعد از میدان جمهوری، پلاک ۹۵۷	۰۶۱-۳۵۵۱۷۳۰۷
۱۰	نمایندگی ۷۱۳۱	فارس	شیراز	خیابان چمران، نبش آبیوردی سوم	۰۷۱-۹۱۰۰۷۷۸۸



📍 تهران، شهرک گلستان، بلوار علامه قزوینی، کوچه نور، ساختمان ستاره دریا، بلوک جنوبی، طبقه اول، واحد ۲



www.tivakhodro.com



[tivakhodro](https://www.instagram.com/tivakhodro)



۰۵۰۹ ۹۱۰۳ ۰۲۱